

Principe

Lorsqu'un conflit **éclate avec notre enfant**, beaucoup d'entre nous vont avoir tendance à vouloir « **casser** » le conflit afin de le **régler le plus rapidement** possible.

Dans ce but, il n'est pas rare que nous utilisions comme réponse **la violence verbale ou physique** afin « d'attaquer » le besoin de sécurité de l'enfant et qu'il décide (par nécessité) de renoncer à ce conflit.

Bien qu'elle soit efficace, cette « méthode » a une **durée de vie limitée** (le temps que l'enfant grandisse et développe ses capacités physiques et intellectuelles) avant que l'enfant réagisse ou se défende.

Elle eut un grand succès les années passées, d'autant plus, qu'elle était **la seule méthode** reconnue pour son efficacité.

Aujourd'hui, beaucoup de personnes utilisent encore cette méthode, par reproduction et méconnaissance la plupart du temps de l'existence de méthodes tout aussi efficace (voire même plus).

Important

Savoir résoudre un conflit est essentiel pour **conserver la même relation de qualité** avec votre enfant et donc votre autorité.

Et vous?

Quel est le besoin qui vous a empêché de résoudre votre dernier conflit?

Voici une méthode pour résoudre un conflit

La résolution d'un conflit se déroule en **deux étapes**. La première vise à satisfaire le besoin immédiat de l'enfant, alors que la seconde va avoir un rôle préventif afin d'aider l'enfant à réagir autrement (apprentissage d'un nouveau comportement).

Pour mieux comprendre le processus, voici un exemple:

Votre enfant veut faire une activité spécifique pour satisfaire son besoin de curiosité et d'amusement. Toutefois, vous trouvez l'activité « dangereuse » et votre besoin de sécurité pour lui est insatisfait. Dès lors, un conflit éclate pour que chacun puisse satisfaire ses besoins.

1^{ère} étape

la résolution du conflit

1. Proposer à l'enfant un endroit calme pour l'aider à **reprendre le contrôle** de ses émotions
2. Attendre **la fin de la crise** émotionnelle
3. Demandez à l'enfant qu'il **explique les raisons** de cette « crise », sans le juger
4. Ecouter l'enfant en utilisant « **l'écoute active** »
5. Identifier le **besoin inassouvi** avec lui
6. Exprimer votre **propre besoin**
7. **Trouver ensemble** une situation adaptée pour la satisfaction de vos besoins respectifs.
 - Dans le cas présent, cela peut être la **même activité**, mais **avec des éléments de protection** permettant de mettre en sécurité votre enfant.

2^{ème} étape

La proposition d'un nouveau comportement

Lorsque la crise est passée:

1. **Exprimer votre insatisfaction** du comportement de votre enfant
2. Chercher avec lui **un nouveau moyen** qui lui permettra de signaler l'insatisfaction de ses besoins.
3. Lors des prochaines crises, **vérifier la réussite du nouveau comportement** et féliciter le pour ce changement. En cas d'échec, **chercher un nouveau comportement** plus approprié pour répondre à vos deux besoins.
 - Dans le cas présent, si votre enfant s'était mis à « hurler » pour obtenir ce qu'il désirait, vous pourriez lui proposer de **s'éloigner** lorsqu'il sentira cette crise arriver ou encore de **l'écrire** directement sur un papier qu'il pourra vous communiquer après.